



Nej, de er ikke bare på en hyggelig
spadseretur. De taler medarbejderudvikling
- Merete Lyngsøe og Lene Albertsen.

Udvikling ved søen - og i cyberspace

Fra varm luft til overblik - leder har været med til at udvikle system, som gør MUS-samtaler brugbare



Har du som medarbejder eller leder somme tider tænkt, at medarbejderudviklingssamtaler var en sludder for en sladder? Undersøgelser tyder på, at der spildes mange timer på MUS-samtaler, som ikke giver noget udbytte. Men nu har en ledende lægesekretær deltaget i at udvikle et system, som i hvert fald for hende selv skaber overblik.

Metoden tvinger både ansat og chef til at være konkrete. De kan heller ikke springe over ømme punkter.

Fidusen er at tage internettet og computeren i brug. Men kun som værktøj. Den menneskelige kontakt er stadig afgørende, og det understreger ledende lægesekretær Lene Albertsen ved altid at invitere medarbejderen med på en gåtur enten ved Sønderø i Viborg eller bare ud i det fri. Derefter vender de tilbage til kontoret og udfylder et skema på skærmen.

- Nu er MUS-samtalen ikke varm luft længere, siger Lene Albertsen. Når vi investerer tid i samtalerne, så har både sekretærer og leder berettigede forventninger til, at opfølgningen tages alvorligt. Derfor er det vigtigt at systematisere og skabe overblik, siger Lene Albertsen.

HVER FEMTE: SPILD AF TID!

Både medarbejdere og ledere er generelt positive over for medarbejderudviklingssamtalen (MUS). Men der er store forskelle på de to gruppers opfattelse og forventninger. Cirka hver femte medarbejder mener, at MUS-samtalen er spild af tid. Derimod mener mere end ni ud af ti ledere, at den tid, der bruges på samtalerne, står mål med udbyttet.

Det fremgår af en rundspørge, som Wiinbland & Partners Research har udført for Magasinet Arbejds miljø.

SVÆRT AT OVERSKUE

Hun har ikke færre end 58 sekretærer i Medicinsk Afdeling, som dermed er husets største arbejdsplads. Derfor er samtalerne en stor opgave for hende. De strækker sig over næsten 3/4 af året.

Lene Albertsen sætter to timer af til hver samtale, men sjældent er det nødvendigt at bruge så lang tid. It-løsningen har gjort arbejdet langt mere struktureret.

Andre ledere på Regionshospitalet Viborg har nu også taget løsningen i brug og roser den. Lene Albertsen breder også teknikken ud blandt kolleger på et lederudviklingsprogram i Region Midtjylland, som hun deltager i.

UDVIKLING FORTSÆTTER

Musskema.dk hedder systemet. Ideen kommer fra lederkonsulent Poul Langagergaard. Han underviste på et kursus om "MUS i et anerkendende perspektiv", hvor Lene Albertsen var med. I en pause fortalte hun ham om sine frustrationer med MUS-samtaler. Han spurgte, om hun ville være med til at teste og udbygge den løsning, han var gået i gang med.

I dag sælger Langagergaard systemet, men samarbejdet med Lene Albertsen fortsætter. Hun giver ham jævnligt tip til ændringer og forbedringer.

SÅDAN FOREGÅR DET!

Lederen skal være modig - hun kan ikke gemme kritik af sig selv!

Musskema.dk hjælper allerede ved den ansattes forberedelse af MUS-samtalen. Lene Albertsen sender via mail medarbejderne et skema, som de skal udfylde. Det gør hun på deres arbejdsmail eller private mail, alt efter hvad de ønsker. Arbejdet foregår på internettet, så der findes ingen geografiske bindinger.

Systemet rummer en standard for forberedelsesskemaet, men den kan Lene Albertsen ændre på. Tage spørgsmål ud, tilføje andre eller justere teksten.

Medarbejderen kan ikke afslutte og sende sine svar, før alle felter er udfyldt. Og Lene Albertsen taler kun med ansatte, som har været skemaet igennem. Dermed er alle kommet ud over den frustration, at førhen afleverede kun halvdelen det papirskema, som de fik.

POINT

Medarbejderen bliver stillet over for en række korte spørgsmål, som hun kan besvare, dels med point, dels med sine egne kommentarer. Pointsystemet er sådan indrettet, at der er seks valgmuligheder - medarbejderen er med andre ord nødt til at forholde sig enten positivt eller negativt til spørgsmålet.

Den ansatte behøver ikke at gøre MUS-skemaet færdigt på én gang. Hun kan gemme og rette på et senere tidspunkt.

Når skemaet er sendt, kan medarbejderen kun se, men ikke rette. Lederen kan nu begynde at forberede sig på samtalen. Hun skal ikke udfylde noget skema, hun tager udgangspunkt i medarbejderens besvarelse.

HVORDAN HAR DU DET?

Rundturen ved søen begynder næsten altid med, at Lene Albertsen spørger: "Hvordan har du det?". I regnvej kan turen også gå til en af byens cafeer. Det er godt med en uformel stemning i starten.

Men snakken kommer aldrig til at hænge løst. Tilbage på kontoret skriver lederen og medarbejderen et referat ind i systemet. Ud for hvert spørgsmål er der et felt, der kan udfyldes med de konkrete aftaler, som indgås, og som binder begge parter, blandt andet med kompetenceudviklingsplaner.

Aftalerne præsenteres på oversigtsark - og de overføres automatisk til næste års MUS-skema. I den mellemliggende tid er der mulighed for at 'vinge af', når et punkt er opfyldt. Året efter vil de manglende pletter lyse rødt!





LEDELSESVÆRKTØJ

Ud over at være en hjælp for både medarbejder og leder til at få den konkrete MUS-samtale bragt ind i seriøse rammer, giver det elektroniske system lederen grundlag for at planlægge sine indsatsområder og sin egen ledelsesudvikling - og for at dokumentere sine resultater. Et indbygget statistikmodul kan nemlig vise både status og tendenser i medarbejdergruppens besvarelser og scoring på skemaets spørgsmål.

Teknikken generer selv grafer, der fortæller om status på afdelingen. De gives videre til afdelingsledelsen.

- Systemet er sådan indrettet, at lederen er nødt til at aflevere det hele og ikke bare eventuelt skrotte de dele, der siger noget skidt om hendes ledelses-

arbejde. Det skaber en troværdighed omkring MUS-samtalerne, som er vigtig, mener Lene Albertsen.

Viborg-lederen synes, musskema.dk er en hjælp til begge parter om at bruge MUS-samtalen fremadrettet - og ikke til at skue tilbage på episoder. Hun har kun fået positive meldinger fra sekretærerne i sin afdeling, blandt andet om den fleksible tilgang til systemet og de korte, klare og relevante spørgsmål, de stilles overfor.

Se mere om systemet på www.dl-hk.dk.

Teknikken hjælper Lene Albertsen og hendes medarbejdere med at forberede og følge op på MUS-samtalerne.

SIKKERT SYSTEM

Sikkerheden er sådan, at den enkelte medarbejder har sin login-kode "på livstid". Lederen har læseadgang til de skemaer, medarbejderne har sendt til hende, og som de efterfølgende har skrevet referat i sammen.

Lederens leder kan få adgang til statistikdelen, men ikke til de konkrete skemaer. Og lederen kan ikke overdrage sin login-kode til en efterfølger.

PRISEN

Lene Albertsen tjener ikke på systemet, så hendes anbefaling af musskema.dk er uafhængig. Hun fremhæver prisen som aldeles overkommelig. Det koster i indkøb 950 kr. pr. 30 medarbejdere. Herefter er den årlige licens 650 kr. inklusive fem tilretninger af spørgsmål.

