

Til MUS i cyberspace

Det lyder måske lidt provokerende, at man skulle kunne holde medarbejderudviklingssamtaler (MUS) over sin pc. Og det er da også kun den halve sandhed. Men pc'en kan være en stor hjælp for både leder og medarbejder til det forberedende og det opfølgende arbejde med MUS. Det har ledende lægesekretær Lene Albertsen fra medicinsk afdeling erfaret. Som leder for sekretærgruppen i husets største afdeling gennemfører hun 58 medarbejdersamtaler om året.

- Og det er jo ikke bare mig, der investerer tid i MUS. Det gør sekretærene også, og alle har vi berettigede forventninger til, at opfølgningen tages alvorligt. Derfor er det vigtigt at få struktureret MUS-arbejdet og få overblik, siger Lene Albertsen.

På et kursus fandt hun, hvad hun betegner som "det perfekte elektroniske MUS-skema". Ja, faktisk var skemaets indhold ikke helt færdigudviklet - og det arbejde blev hun involveret i, men det er en helt anden historie!

Samtaler stadig face to face

Det elektroniske MUS-værktøj fungerer på den måde, at lederen opretter alle medarbejdere i en internet-baseret database. Medarbejderne får et personligt login og kan derefter begynde at forberede sig på MUS'en.

Medarbejderen bliver stillet over for en række korte spørgsmål, som hun kan besvare dels med point, dels med sine egne kommentarer. Point-systemet er sådan indrettet, at der er seks valgmuligheder - medarbejderen er med andre ord nødt til at forholde sig enten positivt eller negativt til spørgsmålet.

Medarbejderen behøver ikke at gøre MUS-skemaet færdigt på én gang. Hun kan gemme og rette på et senere tidspunkt. Og da systemet er internet-baseret, kan det foregå ved en hvilken som helst pc - på arbejde

eller derhjemme. Når medarbejderen er tilfreds med sin besvarelse, sender hun den til lederen. Fra dette øjeblik kan medarbejderen kun se, men ikke rette. Lederen kan nu begynde at forberede sig på MUS'en. Lene Albertsen har som princip, at uden skema bliver der ingen samtale.

Selvom forberedelsen foregår i cyberspace, foregår selve samtalen helt traditionelt "nede på jorden" - face to face. Men alligevel med elektronikken til hjælp.

- Lederen og medarbejderen skriver referatet ind i systemet under samtalen. Ud for hvert spørgsmål er der nemlig et felt, der kan udfyldes med de konkrete aftaler, der indgås, og som jo binder begge parter, bl.a. med kompetenceudviklingsplaner. Aftalerne præsenteres på oversigtsark - og de overføres automatisk til næste års MUS-skema, så de kan blive fulgt op dér, siger Lene Albertsen.

Ledelsesværktøj i bred betydning

Ud over at være en hjælp for både medarbejder og leder til at få den konkrete MUS bragt ind i seriøse rammer giver det elektroniske MUS-system lederen grundlag for at planlægge sine indsatsområder og sin egen ledelsesudvikling - og for at dokumentere sine resultater. Et indbygget statistik-modul kan nemlig vise både status og tendenser i medarbejdergruppens besvarelser og scoring på MUS-skemaets spørgsmål.

- Set gennem ledelsesbriller vurderer jeg, at systemet er glimrende til at få struktur på MUS-samtalerne - på en helt anden måde end traditionelle papirMUS-skemaer kan. Og så synes jeg, det er en hjælp til begge parter om at bruge MUS fremadrettet - og ikke til at skue tilbage på episoder. Jeg har kun fået positive meldinger fra sekretærene i min afdeling, bl.a. om den fleksible tilgang

til systemet og de korte, klare og relevante spørgsmål, de stilles over for, siger Lene Albertsen.

Sikkerheden er sådan, at den enkelte medarbejder har sin login-kode "på livstid". Lederen har læseadgang til de skemaer, medarbejderne har sendt til hende, og som de efterfølgende har skrevet referat i sammen. Ledere-

rens leder kan få adgang til statistik-delen, men ikke til de konkrete skemaer. Og lederen kan ikke overdrage sin login-kode til en efterfølger.

Flere af Lene Albertsens kolleger er på vej til at tage systemet i brug. Det koster p.t. 650 kroner pr. 30 medarbejdere. Herefter er den årlige licens 450 kr.

Høreklubben på Regionshospitalet Viborg er ramt af it-problemer

En opgraderet version af it-systemerne i høreklubben på Regionshospitalet Viborg har desværre givet anledning til en lang række problemer.

Konsekvensen er, at høreklubben ikke i sædvanligt omfang kan undersøge patienter med høretab og behandle dem med høreapparat.

- It-systemet er høreklubbens livsnerve. Det indgår som en integreret del i alle undersøgelser og behandlinger og i alle patientadministrative arbejdsgange, bl.a. booking og journal. Alt foregår manuelt i øjeblikket, og hvis vi skal være realistiske, er vi nok først på omgangshøjde med situationen umiddelbart efter sommerferien, siger oversygeplejerske Anna Petersen fra øre-, næse-, halsafdelingen.

Hun forsikrer, at alle henviste patienter nok skal blive kontaktet af høreklubben med en konsultationstid. Men hun appellerer samtidig til patienternes forståelse for, at de sædvanlige tidsfrister ikke kan overholdes i øjeblikket:

-Vi arbejder på højtryk sammen med vores leverandør for at få it-systemerne til at fungere efter hensigten. Det vil være en stor hjælp, hvis vores patienter vil orientere sig om situationen på hospitalets hjemmeside på adressen "www.sygehusviborg.dk/sw56494.asp" - frem for at ringe til os.

Anna Petersen tilføjer, at alle patienter, der allerede har fået en tid, skal møde op, med mindre de får anden besked.

Se info om Region Midtjyllands Feriefond

på regionens hjemmeside "www.rm.dk" - Om regionen - Feriefond. Der vil senere blive udgivet en brochure. Her kan du se, hvem der kan leje feriefondens sommerhuse, lejligheder og autocampere - hvor feriefondens faciliteter befinder sig - hvilke udlejningsperioder der kan blive tale om - og hvordan du søger et lejemål.

Du kan også kontakte Ulla Høgholm Pedersen på telefon 8728 5380 eller e-mail "feriefonden@rm.dk" - eller skrive til Feriefonden for Region Midtjylland, Skottenborg 26, postboks 21, 8800 Viborg.